



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO

El poder de servir



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOALOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Servicio de Refugio Transitorio		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia, entrevistas, apertura de expedientes, canalización a red de apoyo, servicio de refugio transitorio.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	V00-CA-003-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1º, 4º, 17 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 343 BIS, 343 TER, 343 TER 2, 343 QUATER Código penal federal Artículo 218 Código penal del estado de México Artículo 4.396, 4.397 Código civil del estado de México. Artículo 5 fracción IV, V, VI, 6, 7, 8, 14, 22, 23, 24, 24 BIS, 40, 51 fracción I, III, IV, 58 Ley general de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.		
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una mujer de 18 a 59 años de edad es víctima de algún tipo de violencia, se encuentra en estado de vulnerabilidad y no tiene una red de apoyo inmediata se brinda el servicio de refugio transitorio a la usuaria y sus hijas e hijos.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a las instalaciones de casa amiga a solicitar la atención		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato		
COSTO	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No Aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
al poder de servir



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

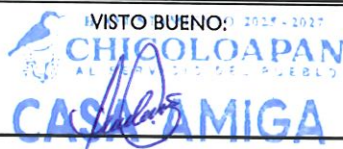
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica
DEPENDENCIA U ORGANISMO	
Coordinación de Casa Amiga	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Irene Cerna Zaragoza
DOMICILIO	
CALLE	Avenida Paseo de las Haciendas, Esquina con Real de minas
COLONIA	Real de Costitlán
C.P.	56386
MUNICIPIO	Chicoloapan
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs (guardias los 365 días del año, las 24 horas del día)
LADA	TELÉFONOS
5597316644	EXT. n/a
2202953701	EXT. n/a
CORREO ELECTRÓNICO:	casaamiga@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	
DOMICILIO	
CALLE	
COLONIA	
C.P.	
MUNICIPIO	
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS
	EXT.
CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES	
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO: 2025 - 2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/07/2026.
Lic. Mariana Baltazares Ramos	Lic. Irene Cerna Zaragoza	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Asesoría Jurídica		SERVICIO: x	
DESCRIPCIÓN			
Se brinda atención y acompañamiento jurídico a las mujeres víctimas de violencia, asistiendo en la elaboración de pre denuncias en la página web del gobierno del estado de México.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	V00-CA-001-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1º, 4º, 17 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 343 BIS, 343 TER, 343 TER 2, 343 QUATER Código penal federal Artículo 218 Código penal del estado de México Artículo 4.396, 4.397 Código civil del estado de México. Artículo 5 fracción IV, V, VI, 6, 7, 8, 14, 22, 23, 24, 24 BIS, 40, 51 fracción I, III, IV, 58 Ley general de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.		
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una mujer de 18 a 59 años de edad es víctima de algún tipo de violencia, se encuentra en estado de vulnerabilidad y desea denunciar a su generador de violencia.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a las instalaciones de casa amiga a solicitar la atención		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato		
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Casa Amiga		Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Irene Cerna Zaragoza	
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Paseo de las Haciendas, Esquina con Real de minas		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA	Real de Costitlán	MUNICIPIO	Chicoloapan
C.P.	56386	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs (guardias los 365 días del año, las 24 horas del día)	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5597316644	n/a	casaamiga@chicoloapan.gob.mx
	2202953701	n/a	casaamiga@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			
DOMICILIO			
CALLE			NO. INT. Y EXT.
COLONIA		MUNICIPIO	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  Lic. Mariana Baltazares Ramos	VISTO BUENO: 2025 - 2027  CASA AMIGA Lic. Irene Cerna Zaragoza	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/07/2026.
--	---	--

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención psicológica		SERVICIO: x	
DESCRIPCIÓN			
Atención a usuarias, contención emocional, primeros auxilios psicológicos, aplicación de pruebas proyectivas y terapia continua.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	V00-CA-002-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1º, 4º, 17 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 343 BIS, 343 TER, 343 TER 2, 343 QUATER Código penal federal Artículo 218 Código penal del estado de México Artículo 4,396, 4,397 Código civil del estado de México. Artículo 5 fracción IV, V, VI, 6, 7, 8, 14, 22, 23, 24, 24 BIS, 40, 51 fracción I, III, IV, 58 Ley general de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.		
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una mujer de 18 a 59 años de edad es víctima de algún tipo de violencia, se encuentra en estado de vulnerabilidad y desea empezar un proceso terapéutico para salir del ciclo de violencia.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir a las instalaciones de casa amiga a solicitar la atención.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato		
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Casa Amiga		Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Irene Cerna Zaragoza	
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Paseo de las Haciendas, Esquina con Real de minas		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA	Real de Costitlán	MUNICIPIO	Chicoloapan
C.P.	56386	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs (guardías los 365 días del año, las 24 horas del día)	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5597316644	n/a	casaamiga@chicoloapan.gob.mx
	2202953701	n/a	casaamiga@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			
DOMICILIO			
CALLE			NO. INT. Y EXT.
COLONIA		MUNICIPIO	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
Lic. Mariana Baltazares Ramos	Lic. Irene Cerna Zaragoza	06/07/2026.