



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
COLOCACIÓN DE REDUCTORES DE VELOCIDAD		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en atender las solicitudes de la ciudadanía que conforma el municipio de Chicoloapan, en donde manifiestan la necesidad de colocar reductores de velocidad en vialidades donde la seguridad de los peatones se encuentre en riesgo, con el fin de contribuir a la seguridad vial de la población.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	X00-DOP-003-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 116, 118, 119, 120, 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Respuesta por escrito de la viabilidad de la petición	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se presentan las solicitudes por parte de la ciudadanía, atendiendo a las prioridades solicitantes demandadas y, que estén apegadas al plan de desarrollo municipal vigente, considerando el beneficio social, económico y ambiental en el municipio de Chicoloapan.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza la inspección por parte de personal de la Dirección de Obras Públicas, para verificar las necesidades que exponen en su escrito y en caso de ser factibles, atenderlas de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros para dar solución a la ciudadanía		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CONLOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116,118,120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AVANCE 2025-2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO		RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO	
LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR:		SI	2
- AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.			EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ENTREGAR SU ESCRITO EN OFICIALIA DE PARTES		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Se atenderá de acuerdo a la disponibilidad de los recursos financieros asignados, además de que se realizará la factibilidad para atender la solicitud, para lo cual se requiere un plazo de aproximadamente noventa días hábiles posteriores a la fecha de entrega de su presentación.		
COSTO	\$0.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS		DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS	
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT.: S/N	
CALLE	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN	MUNICIPIO	CHICOLOAPAN
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		
C.P.	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA NO APLICA

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA NO APLICA

DOMICILIO

NO. INT. Y EXT. N/A

CALLE N/A

COLONIA N/A

MUNICIPIO N/A

C.P. N/A

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A

LADA TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A

N/A

obraspublicas@chicoloapan.gob.mx

FORMATO(S)
DESCARGABLES

NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿CADA CUÁNTO TIEMPO PUEDO REALIZAR MI SOLICITUD?

RESPUESTA: LAS PETICIONES PURDEN REALIZARSE CADA AÑO, ANTES DEL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿EL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS ME PUEDE ATENDER AL MOMENTO QUE LO REQUIERA?

RESPUESTA: SI, SIEMPRE Y CUANDO EN EL MOMENTO SE CUENTE CON LA PRESENCIA DEL TITULAR Y SE ENCUENTRE LIBRE, EN CASO CONTRARIO SE AGENDARÁ UNA CITA PARA ATENCIÓN.

PREGUNTA FRECUENTE ¿PUEDO PRESENTAR MI ESCRITO COMO REPRESENTANTE DE MI CALLE O COLONIA, O SOLO PUEDEN HACERLO LAS AUTORIDADES AUXILIARES COMO DELEGADOS Y/O COPACIS DE LA COLONIA?

RESPUESTA: LAS PETICIONES PUEDEN REALIZARLAS TANTO CIUDADANOS COMO AUTORIDADES AUXILIARES

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

DIANA LAURA HERNANDEZ MEDINA

VISTO BUENO:

CHICOLAPAN
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ
PALACIOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

06 / Julio / 2026



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
SOLICITUD DE RETIRO DE CASCAJO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en atender las solicitudes de la ciudadanía que conforma el municipio de Chicoloapan, en donde manifiestan la necesidad de colocar reductores de velocidad en vialidades donde la seguridad de los peatones se encuentre en riesgo, con el fin de contribuir a la seguridad vial de la población.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 116, 118, 119, 120, 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Respuesta por escrito de la viabilidad de la petición	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 Año
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se presentan las solicitudes por parte de la ciudadanía, atendiendo a las prioridades solicitantes demandadas y, que estén apegadas al plan de desarrollo municipal vigente, considerando el beneficio social, económico y ambiental en el municipio de Chicoloapan.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza la inspección por parte de personal de la Dirección de Obras Públicas, para verificar las necesidades que exponen en su escrito y en caso de ser factibles, atenderlas de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros para dar solución a la ciudadanía		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CONLOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116,118,120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2015 - 2017

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.			O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR:		SI	2	EL OFICIO DE PETICIÓN DEBERÁ CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFÓNICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ENTREGAR SU ESCRITO EN OFICIALIA DE PARTES		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se atenderá de acuerdo a la disponibilidad de los recursos financieros asignados, además de que se realizará la factibilidad para atender la solicitud, para lo cual se requiere un plazo de aproximadamente noventa días hábiles posteriores a la fecha de entrega de su presentación.		
COSTO		\$0.00	FUNDAMENTO JURÍDICO NO APLICA	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS			DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS	
DOMICILIO			NO. INT. Y EXT.: S/N	
CALLE	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN		MUNICIPIO	CHICOLOAPAN
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL			
C.P.	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		N/A	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	obraspublicas@chicoloapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CADA CUÁNTO TIEMPO PUEDO REALIZAR MI SOLICITUD?		
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PURDEN REALIZARSE CADA AÑO, ANTES DEL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS ME PUEDE ATENDER AL MOMENTO QUE LO REQUIERA?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO EN EL MOMENTO SE CUENTE CON LA PRESENCIA DEL TITULAR Y SE ENCUENTRE LIBRE, EN CASO CONTRARIO SE AGENDARA UNA CITA PARA ATENCIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PRESENTAR MI ESCITO COMO REPRESENTANTE DE MI CALLE O COLONIA, O SOLO PUEDEN HACERLO LAS AUTORIDADES AUXILIARES COMO DELEGADOS Y/O COPACIS DE LA COLONIA?		
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PUEDEN REALIZARLAS TANTO CIUDADANOS COMO AUTORIDADES AUXILIARES		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06 / Julio / 2026
DIANA LAURA HERNANDEZ MEDINA	ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



PLANEAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
BACHEO EN CALLES Y AVENIDAS		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en atender las solicitudes de la ciudadanía que conforma el municipio de Chicoloapan, en donde manifiestan la necesidad de colocar reductores de velocidad en vialidades donde la seguridad de los peatones se encuentre en riesgo, con el fin de contribuir a la seguridad vial de la población.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	X00-DOP-002-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 116, 118, 119, 120, 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Respuesta por escrito de la viabilidad de la petición	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se presentan las solicitudes por parte de la ciudadanía, atendiendo a las prioridades solicitantes demandadas y, que estén apegadas al plan de desarrollo municipal vigente, considerando el beneficio social, económico y ambiental en el municipio de Chicoloapan.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza la inspección por parte de personal de la Dirección de Obras Públicas, para verificar las necesidades que exponen en su escrito y en caso de ser factibles, atenderlas de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros para dar solución a la ciudadanía		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS A PARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFONICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

- NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.				RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.		SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFÓNICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ENTREGAR SU ESCRITO EN OFICIALIA DE PARTES			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se atenderá de acuerdo a la disponibilidad de los recursos financieros asignados, además de que se realizará la factibilidad para atender la solicitud, para lo cual se requiere un plazo de aproximadamente noventa días hábiles posteriores a la fecha de entrega de su presentación.			
COSTO		\$0.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS			DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS		
DOMICILIO			NO. INT. Y EXT.: S/N		
CALLE	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN		MUNICIPIO	CHICOLOAPAN	
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL				
C.P.	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA		N/A	NO APLICA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A			MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿CADA CUÁNTO TIEMPO PUEDO REALIZAR MI SOLICITUD?				
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PUEDEN REALIZARSE CADA AÑO, ANTES DEL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS ME PUEDE ATENDER AL MOMENTO QUE LO REQUIERA?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO EN EL MOMENTO SE CUENTE CON LA PRESENCIA DEL TITULAR Y SE ENCUENTRE LIBRE, EN CASO CONTRARIO SE AGENDARÁ UNA CITA PARA ATENCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PRESENTAR MI ESCITO COMO REPRESENTANTE DE MI CALLE O COLONIA, O SOLO PUEDEN HACERLO LAS AUTORIDADES AUXILIARES COMO DELEGADOS Y/O COPACIS DE LA COLONIA?				
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PUEDEN REALIZARLAS TANTO CIUDADANOS COMO AUTORIDADES AUXILIARES				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>06 / Julio / 2026</u>
DIANA LAURA HERNANDEZ MEDINA	ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en atender las solicitudes de la ciudadanía que conforma el municipio de Chicoloapan, en donde manifiestan la necesidad de colocar reductores de velocidad en vialidades donde la seguridad de los peatones se encuentre en riesgo, con el fin de contribuir a la seguridad vial de la población.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	X00-DOP-001-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 116, 118, 119, 120, 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Respuesta por escrito de la viabilidad de la petición	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se presentan las solicitudes por parte de la ciudadanía, atendiendo a las prioridades solicitantes demandadas y, que estén apegadas al plan de desarrollo municipal vigente, considerando el beneficio social, económico y ambiental en el municipio de Chicoloapan.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza la inspección por parte de personal de la Dirección de Obras Públicas, para verificar las necesidades que exponen en su escrito y en caso de ser factibles, atenderlas de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros para dar solución a la ciudadanía		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFÓNICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CONLOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116,118,120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO	SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFÓNICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

• LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.			O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
OFICIO DE SOLICITUD DE PETICIÓN, EN EL QUE DEBERÁ INCORPORAR: - AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, CON COPIA DE ATENCIÓN A LA DIRECTORA DE OBRAS PÚBLICAS - NOMBRE DEL SOLICITANTE Y EN SU CASO DE QUIEN PROMUEVA EN SU NOMBRE - EL DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES DEBERA ESTAR UBICADO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL - NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO - LOS PLANTEAMIENTOS O SOLICITUDES QUE SE HAGAN, LAS DISPOSICIONES LEGALES EN QUE SE SUSTENTE, DE SER POSIBLE; Y LAS PRUEBAS QUE SE OFREZCAN EN SU CASO.		SI	2	EL OFICIO DE PETICION DEBERA CONTENER LOS DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE, ASÍ COMO NÚMERO TELEFÓNICO, CON LA FINALIDAD DE LLENAR LA BASE DE DATOS QUE PERMITA EFICIENTAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA CONTADOS APARTIR DE QUE LA SOLICITUD O PETICIÓN CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 116, 118, 120, Y 135 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DEL SERVICIO REQUERIDO
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ENTREGAR SU ESCRITO EN OFICIALIA DE PARTES		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se atenderá de acuerdo a la disponibilidad de los recursos financieros asignados, además de que se realizará la factibilidad para atender la solicitud, para lo cual se requiere un plazo de aproximadamente noventa días hábiles posteriores a la fecha de entrega de su presentación.		
COSTO		\$0.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO				
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS			DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS		
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	CHICOLOAPAN
C.P.	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		N/A	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A obraspublicas@chicoloapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CADA CUÁNTO TIEMPO PUEDO REALIZAR MI SOLICITUD?		
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PURDEN REALIZARSE CADA AÑO, ANTES DEL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS ME PUEDE ATENDER AL MOMENTO QUE LO REQUIERA?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO EN EL MOMENTO SE CUENTE CON LA PRESENCIA DEL TITULAR Y SE ENCUENTRE LIBRE, EN CASO CONTRARIO SE AGENDARA UNA CITA PARA ATENCIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PRESENTAR MI ESCITO COMO REPRESENTANTE DE MI CALLE O COLONIA, O SOLO PUEDEN HACERLO LAS AUTORIDADES AUXILIARES COMO DELEGADOS Y/O COPACIS DE LA COLONIA?		
RESPUESTA:	LAS PETICIONES PUEDEN REALIZARLAS TANTO CIUDADANOS COMO AUTORIDADES AUXILIARES		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: DIANA LAURA HERNANDEZ MEDINA	VISTO BUENO: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS ING. ANAID CONCEPCION DOMINGUEZ PALACIOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / Julio / 2026
--	---	--