



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA UNIDADES ECONÓMICAS DE MEDIANO RIESGO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS CLASIFICADOS COMO DE MEDIANO RIESGO, CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, LO CUAL INCLUYE LA REVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN, EQUIPOS DE EMERGENCIA, ASÍ COMO DE LOS PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL, PLANES DE EMERGENCIA Y/O DE CONTINGENCIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	A00-CPCB-005-2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	- ARTÍCULO 6, 4, 6.25 BIS, DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - ARTÍCULO 2, 4, TÍTULO CUARTO SECCIÓN XVIII - ARTÍCULO 39, 40, 47, 48, 49, 50 DEL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - TÍTULO DECIMO PRIMERO, CAPÍTULO ÚNICO, ARTÍCULO 161, 162, 164 Y 165 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLAPAN 2026 - NOM-002-STPS-2010		
DOCUMENTO A OBTENER	DICTAMEN DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- APERTURA O FUNCIONAMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS CLASIFICADAS COMO DE MEDIANO Y ALTO RIESGO, CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.RENOVACIÓN DE LICENCIAS O PERMISOS MUNICIPALES - RELACIONADOS CON ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE PROTECCIÓN CIVIL		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN FÍSICA POR PARTE DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EVALUAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS EN EL ESTABLECIMIENTO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. FORMATO DE SOLICITUD	NO	1	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2. OFICIO DE PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DIRIGIDO AL C. JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA		2	
3. COPIA DEL INE O REPRESENTANTE LEGAL		1	
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO		1	
5. COPIA DE CÉDULA RFC		1	
6. CARTA PODER (EN CASO DE NO ACUDIR EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL CON LOS REQUISITOS DE LEY)		1	
7. ARCHIVO FOTOGRAFICO (FACHADA, INTERIOR, SEÑALIZACIONES) A COLOR (IMPRESO EN HOJAS BOND TAMAÑO CARTA)		1	
8. CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO		1	
9. PROGRAMA ESPECIFICO DE PROTECCIÓN CIVIL		1	
10. COPIA DE POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL		1	
11. POLIZA VIGENTE DE RECARGA DE EXTINTORES		1	
12. DICTAMEN DE INSTALACIÓN DE GAS LP POR UNIDAD VERIFICADORA ACREDITADA		1	
13. DICTAMEN DE INSTALACION ELECTRICA POR UNIDAD VERIFICADORA ACREDITADA		1	
14. DICTAMEN ESTRUCTURAL DEL INMUEBLE POR PERITO RESPONSABLE DE OBRA PRIVADA		1	
15. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE DETECTOR DE HUMO (IMPRESO EN HOJAS BOND TAMAÑO CARTA)		1	
16. COPIA DEL DICTAMEN DEL AÑO ANTERIOR Y COMPROBATE DE PAGO (2025) EN CASO DE ACTUALIZACIÓN		1	
17. REGISTRO VIGENTE DEL CONSULTOR EXTERNO QUE ELABORO -PEPC-		1	
18. ENTREGAR IMPRESO Y EN USB		1	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

19. NO ENGARGOLADO

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

INSTITUCIONES PÚBLICAS

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL
CIUDADANO

1. PRESENTAR LA SOLICITUD EN LAS OFICINAS DE PROTECCIÓN CIVIL
2. ENTREGAR LA CARPETA CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REQUERIDA
3. RECIBIR EL DICTAMEN DE CUMPLIMIENTO O BIEN LAS OBSERVACIONES CORRESPONDIENTES A CORREGIR
4. SUBSANAR OBSERVACIONES (EN CASO DE QUE APLIQUE) PARA DICTAMEN

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

15 DÍAS

COSTO

EL COSTO ES VARIABLE DE
ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN Y
TAMAÑO DEL INMUEBLE

FUNDAMENTO JURIDICO

ARTÍCULO 75 CÓDIGO FINANCIERO PARA EL EDOMEX

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO

TARJETA DE CRÉDITO

TARJETA DE DÉBITO

EN LÍNEA
(PORTAL DE PAGOS)

X

X

¿DONDE PODRÁ PAGARSE?

TESORERÍA MUNICIPAL

OTRAS ALTERNATIVAS

N/A

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE

CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ENTREGA DEL DICTAMEN CORRESPONDIENTE

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O
NEGATIVA FICTA

NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

DOMICILIO

NO. INT. Y EXT.:

N/A

CALLE

LOMAS DE ORIENTE, ESQUINA REAL DE MINAS, MANZANA 4

COLONIA

UNIDAD HABITACIONAL: REAL DE COSTITLAN

MUNICIPIO

CHICOLAPAN

C.P.

56377

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 6:00PM

CORREO ELECTRÓNICO:

LADA

TELÉFONOS

EXT

coordinacionproteccioncivil@chicoloapan.gob.mx

N/A

5575841971

5575841960

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA

NO APLICA

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA

NO APLICA

DOMICILIO

NO. INT. Y EXT.

NO APLICA

CALLE

NO APLICA

MUNICIPIO

NO APLICA

COLONIA

NO APLICA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2015 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

C.P.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO:
LADA	TELEFONOS	EXT.	
FORMATO(S) DESCARGABLES			
NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO OBTENGO EL DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL?		
RESPUESTA:	POR MEDIO DE LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL ENTREGANDO TODA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA Y ACTUALIZADA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÚALES SON LOS REQUISITOS?		
RESPUESTA:	1. FORMATO DE SOLICITUD 2. OFICIO DE PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DIRIGIDO AL C. JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA 3. COPIA DEL INE O REPRESENTANTE LEGAL 4. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO 5. COPIA DE CÉDULA RFC 6. CARTA PODER (EN CASO DE NO ACUDIR EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL CON LOS REQUISITOS DE LEY) 7. ARCHIVO FOTOGRAFICO (FACHADA, INTERIOR, SEÑALIZACIONES) A COLOR (IMPRESO EN HOJAS BOND TAMAÑO CARTA) 8. CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN Y EQUIPAMIENTO 9. PROGRAMA ESPECIFICO DE PROTECCIÓN CIVIL 10. COPIA DE POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL 11. POLIZA VIGENTE DE RECARGA DE EXTINTORES 12. DICTAMEN DE INSTALACIÓN DE GAS LP POR UNIDAD VERIFICADORA ACREDITADA 13. DICTAMEN DE INSTALACION ELECTRICA POR UNIDAD VERIFICADORA ACREDITADA 14. DICTAMEN ESTRUCTURAL DEL INMUEBLE POR PERITO RESPONSABLE DE OBRA PRIVADA 15. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE DETECTOR DE HUMO (IMPRESO EN HOJAS BOND TAMAÑO CARTA) 16. COPIA DEL DICTAMEN DEL AÑO ANTERIOR Y COMPROBATE DE PAGO (2025) EN CASO DE ACTUALIZACIÓN 17. REGISTRO VIGENTE DEL CONSULTOR EXTERNO QUE ELABORO -PEPC- 18. ENTREGAR IMPRESO Y EN USB 19. NO ENGARGOLADO		
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02 / 07 / 2026
PAULA ALICIA REYES ESTEBAN	JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	X
CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA UNIDADES ECONOMICAS DE BAJO RIESGO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS CLASIFICADOS COMO DE BAJO RIESGO, CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, LO CUAL INCLUYE LA REVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN, EQUIPOS DE EMERGENCIA, ASÍ COMO DE LOS PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL, PLANES DE EMERGENCIA Y/O DE CONTINGENCIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A-CPCB-006-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	- ARTÍCULO 6, 4, 6.25 BIS, DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - ARTÍCULO 2, 4, TÍTULO CUARTO SECCIÓN XVIII - ARTÍCULO 39, 40, 47, 48, 49, 50 DEL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - TÍTULO DECIMO PRIMERO, CAPÍTULO ÚNICO, ARTÍCULO 161, 162, 164 Y 165 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - NOM-002-STPS-2010		
DOCUMENTO A OBTENER	DICTAMEN DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 1 AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	- APERTURA O FUNCIONAMIENTO DE UNIDADES ECONÓMICAS CLASIFICADAS COMO -BAJO RIESGO- CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.RENOVACIÓN DE LICENCIAS O PERMISOS MUNICIPALES - RELACIONADOS CON ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE PROTECCIÓN CIVIL		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN FÍSICA POR PARTE DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EVALUAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS EN EL ESTABLECIMIENTO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. FORMATO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL C. JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	NO	1	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2. COPIA DEL INE DE PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL		1	
3. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO		1	
4. (EN CASO DE CONTAR CON ELLA) COPIA DE RFC		1	
5. CARTA PODER SIMPLE (EN CASO SE NO PODER ACUDIR EL PROPIETARIO)		1	
6. ARCHIVO FOTOGRAFICO: FACHADA, INTERIOR, SEÑALIZACIONES		1	
7. RESPONSIVA DE RECARGA VIGENTE DE EXTINTOR(ES)		1	
8. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE BOTIQUIN (CONTENIDO Y LOCALIZACION)		1	
9. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE DETECTORES DE HUMO		1	
10. PLAN DE EMERGENCIAS O CURSO VIGENTE DE PROTECCION CIVIL		1	
11. CARTA RESPONSIVA DE SEGURIDAD		1	
12. (EN CASO DE ACTUALIZACIÓN) AGREGAR COPIA SIMPLE DEL DICTAMEN DEL AÑO ANTERIOR Y DE LA ORDEN DE PAGO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			
1. PRESENTAR LA SOLICITUD EN LAS OFICINAS DE PROTECCIÓN CIVIL 2. ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REQUERIDA 3. RECIBIR EL DICTAMEN DE CUMPLIMIENTO O BIEN LAS OBSERVACIONES CORRESPONDIENTES A CORREGIR 4. SUBSANAR OBSERVACIONES (EN CASO DE QUE APLIQUE) PARA DICTAMEN			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS		
COSTO	EL COSTO ES VARIABLE DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN Y TAMAÑO DEL INMUEBLE	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 75 CÓDIGO FINANCIERO PARA EL EDOMEX
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	TESORERÍA MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ENTREGA DEL DICTAMEN CORRESPONDIENTE		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DOMICILIO	
		NO. INT. Y EXT.:	
CALLE	CALLE LOMAS DE ORIENTE S/N ESQUINA REAL DE MINAS, MANZANA 4		
COLONIA	UNIDAD HABITACIONAL COSTITLAN		
C.P.	56377	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS		EXT.
N/A	5575841971 5575841960		N/A
CORREO ELECTRÓNICO: coordinacionproteccioncivil@chicolopan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
CALLE	NO APLICA		
COLONIA	NO APLICA		
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS		EXT.
FORMATO(S) DESCARGABLES			
NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOALOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE

¿CUALES SON LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR EL DICTAMEN DE PC?

RESPUESTA:

1. FORMATO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL C. JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA
2. COPIA DEL INE DE PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL
3. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO
4. (EN CASO DE CONTAR CON ELLA) COPIA DE RFC
5. CARTA PODER SIMPLE (EN CASO SE NO PODER ACUDIR EL PROPIETARIO)
6. ARCHIVO FOTOGRAFICO: FACHADA, INTERIOR, SEÑALIZACIONES
7. RESPONSIVA DE RECARGA VIGENTE DE EXTINTOR(ES)
8. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE BOTIQUIN (CONTENIDO Y LOCALIZACION)
9. EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE DETECTORES DE HUMO
10. PLAN DE EMERGENCIAS O CURSO VIGENTE DE PROTECCION CIVIL
11. CARTA RESPONSIVA DE SEGURIDAD
12. (EN CASO DE ACTUALIZACIÓN) AGREGAR COPIA SIMPLE DEL DICTAMEN DEL AÑO ANTERIOR Y DE LA ORDEN DE PAGO

PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

PAULA ALICIA REYES ESTEBAN

VISTO BUENO:

CHICOALOAPAN
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN
CIVIL Y BOMBEROS

JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

02 / 07 / 2026



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y DE BOMBEROS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE COPIAS CERTIFICADAS DE LAS PARTES DE NOVEDADES GENERADAS POR LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, SERVICIOS PREHOSPITALARIOS, RESCATES O INTERVENCIONES EN SINIESTROS, EN ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES PRESENTADAS POR CIUDADANOS, EMPRESAS O INSTITUCIONES, SE REQUIEREN MEDIANTE OFICIO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00-CPCB-004-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	- ARTÍCULOS 6.4, 6.30 DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - ARTÍCULO 2 DEL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO - ARTÍCULOS 8, 9, 41, 43, 73 DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL - TÍTULO SEXTO, CAPÍTULO UNICO, DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, ART 84 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - TÍTULO DÉCIMO, CAPÍTULO UNICO, DE LA PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS, ARTICULO: 152 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - NOM-002-STPS-2010		
DOCUMENTO A OBTENER	COPIA CERTIFICADA DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA/BOMBEROS POR EL ÁREA DE SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	REQUERIMIENTOS LEGALES Y/O ADMINISTRATIVOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	LOS DATOS CONTENIDOS SERÁN REVISADOS PARA GARANTIZAR LA VERACIDAD		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO A LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, DONDE SE MENCIONE LA FECHA, UBICACIÓN Y NOMBRE DEL PACIENTE	NO	2	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2. INE		1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. PRESENTAR LA SOLICITUD ESCRITA EN ESTE CASO EL OFICIO, DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DE PROTECCIÓN CIVIL 2. ENTREGAR LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS 3. ESPERAR EL PLAZO CORRESPONDIENTE 4. RECOGER LAS COPIAS CERTIFICADAS EN LA OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE PROTECCIÓN CIVIL		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?				
OTRAS ALTERNATIVAS				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	OBTENCIÓN DE UNA COPIA CERTIFICADA QUE AVALA LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO POR PARTE DE PROTECCION CIVIL AL CIUDADANO/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		DOMICILIO		
CALLE	LOMAS DE ORIENTE SIN NUMERO, ESQUINA REAL DE MINAS, MANZANA 4		NO. INT. Y EXT. :	
COLONIA	URDAD HABITACIONAL COSTITLAN	MUNICIPIO	CHICOLAPAN	
C.P.	56377	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 6:00PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5575841971 5575841960		coordinacionproteccioncivil@chicoloapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NP APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT. :		
CALLE	NO APLICA		NO APLICA	
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO SOLICITO UNA COPIA CERTIFICADA?			
RESPUESTA:	ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DE PC, BRINDANDO NOMBRE, DIRECCION DE ATENCIÓN Y FECHA, TODO POR MEDIO DE OFICIO			
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

ELABORÓ:

PAUL ALICIA REYES ESTEBAN

VISTO BUENO:

CHICOLOAPAN
AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN
CIVIL Y BOMBEROS

JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

__02__ / __07__ / __2026__



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
ATENCIÓN A EMERGENCIAS BOMBERILES		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL EN EL ÁMBITO MUNICIPAL, QUE COMPRENDE LA ATENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS, LA EJECUCIÓN DE LABORES DE RESCATE, LA MITIGACIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS, ASÍ COMO LA ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS, BAJO LA COORDINACIÓN DE LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00—CPCB-003-2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	- ARTÍCULOS 1, 5 DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL - ARTÍCULO 139 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO - ARTICULOS 2, 3, 4 Y 5, CAPITULO PRIMERO, DE LA LEY GENERAL DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO - TÍTULO DÉCIMO, CAPITULO ÚNICO ARTÍCULOS 156, 1157 Y 158 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - NOM-237-SSA1-2023NOM-034-SSA3-2013			
DOCUMENTO A OBTENER	PARTE DE ATENCIÓN DE SERVICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- ATENCIÓN DE INCENDIOS EN VIVIENDAS, ESTABLECIMIENTOS O ESPACIOS PUBLICOS - RESCATE Y ATENCIÓN EN ACCIDENTES VEHICULARES Y/O ESTRUCTURALES - CONTENCIÓN DE DERRAMES DE SUSTANCIAS - MITIGACIÓN DE FENOMENOS PERTURBADORES - RESCATE DE FAUNA - FUGAS DE GAS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ANTE UN LLAMADO POR EMERGENCIA, ES NECESARIO VERIFICAR LA PROBLEMÁTICA Y ACTUAR SOBRE LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA.			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA		NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA		NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA		NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. REPORTAR LA EMERGENCIA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DE PROTECCIÓN CIVIL, SEGURIDAD PÚBLICA O DIRECTAMENTE A 911 2. PROPORCIONAR DATOS COMO POR EJEMPLO UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INCIDENTE 3. SEGUIR LAS INDICACIONES DEL PERSONAL OPERATIVO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		PERSONAL OPERATIVO/ BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA		
DOMICILIO		NO INT. Y EXT.:		
CALLE	LOMAS DE ORIENTE SIN NÚMERO, ESQUINA REAL DE MINAS MANZANA 4		MUNICIPIO	CHICOLAPAN
COLONIA	UNIDAD HABITACIONAL REAL DE COSTITLAN			
C.P.	56377	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	365 DÍAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5575841971 5575841960		N/A	coordinacionproteccioncivil@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO		NO INT. Y EXT. N/A		
CALLE	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA			
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALES SON LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DE PROTECCIÓN CIVIL?			
RESPUESTA:	5575841971 5575841960			
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLQAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

ELABORÓ:  PAULA ALICIA REYES ESTEBAN	VISTO BUENO:  JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __02__ / __07__ / 2026__.
---	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN A EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA, ASÍ COMO DE EMERGENCIAS Y/O URGENCIAS MÉDICAS EN EL ÁMBITO MUNICIPAL, COORDINADOS POR LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, DIRIGIDOS A LOS HABITANTES DE CHICOLOAPAN, GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN ADECUADA Y, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, EL TRASLADO A UNIDADES MÉDICAS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00—CPCB-002-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	- ARTÍCULOS 1, 5 DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL - ARTÍCULO 139 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO - TÍTULO DÉCIMO, CAPITULO ÚNICO ARTÍCULOS 151, 154 Y 155 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - NOM-237-SSA1-2023 - NOM-034-SSA3-2013		
DOCUMENTO A OBTENER	PARTE DE ATENCIÓN DE SERVICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR INCIDENTES VIALES - ESTABILIZACIÓN POR EMERGENCIA - PRIMEROS AUXILIOS Y SOPORTE VITAL - TRASLADO DE EMERGENCIA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ANTE UN LLAMADO POR EMERGENCIA, ES NECESARIO VERIFICAR LA PROBLEMÁTICA Y ACTUAR SOBRE LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA	NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA	NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
SOLICITAR EL APOYO POR MEDIO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O DERIVADOS COMO: 911, SEGURIDAD PÚBLICA	NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- REPORTAR LA EMERGENCIA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DE PROTECCIÓN CIVIL, SEGURIDAD PÚBLICA O DIRECTAMENTE A 911 - PROPORCIONAR DATOS COMO POR EJEMPLO UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INCIDENTE - SEGUIR LAS INDICACIONES DEL PERSONAL OPERATIVO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS			PERSONAL OPERATIVO/ BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	
DOMICILIO				
CALLE	LOMAS DE ORIENTE SIN NÚMERO, ESQUINA REAL DE MINAS MANZANA 4			NO. INT. Y EXT.
COLONIA	UNIDAD HABITACIONAL REAL DE COSTITLAN		MUNICIPIO	CHICOLAPAN
C.P.	56377	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	365 DÍAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5575841971 5575841960		N/A	coordinacionproteccioncivil@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		NO APLICA		
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS NUMEROS DE EMERGENCIA?			
RESPUESTA:	5575841971 5575841960			
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
PREGUNTA FRECUENTE				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

 PAULA ALICIA REYES ESTEBAN	 CHICOLLOAPAN COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	02 / 07 / 2026
--------------------------------	--	----------------

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN		
CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA CULTURA DE LA PROTECCION CIVIL, FOMENTAR LA AUTOPROTECCION Y DISMINUIR RIESGOS EN LA POBLACION DE CHICOLLOAPAN, IMPARTE CURSOS EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL ENFOCADOS A PRIMEROS AUXILIOS Y COMBATE DE INCENDIOS		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



EL AYUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00—CPCB-001-2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	- ARTÍCULOS 1, 5 DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL - ARTÍCULO 139 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO - TÍTULO DÉCIMO, CAPITULO ÚNICO ARTÍCULOS 150 Y 152 DEL BANDO MUNICIPAL DE CHICOLOAPAN 2026 - NOM-002-STPS-2010			
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- INTERES POR ADQUIRIR EL CONOCIMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS Y COMBATE DE INCENDIOS - PREVENCION			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ANTE UN LLAMADO POR EMERGENCIA, ES NECESARIO VERIFICAR LA PROBLEMÁTICA Y ACTUAR SOBRE LA NECESIDAD DE LA EMERGENCIA.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INCRIPCIÓN EN LA COORDINACIÓN DE PROTECCION CIVIL	NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- ACUDIR ALAS INSTALACIONES DE PROTECCION CIVIL Y CHECAR LA SIGUIENTE FECHA DEL CURSO - PROPORCIONAR NOMBRE, NUMERO DE CONTACTO PARA LA INSCRIPCIÓN - ACUDIR A LA FECHA CORRESPONDIENTE DEL CURSO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
COORDINACIÓN DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		PERSONAL OPERATIVO/ BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



II AYUNTAMIENTO 2015 - 2017
CHICOLAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

DOMICILIO			
CALLE	LOMAS DE ORIENTE SIN NÚMERO, ESQUINA REAL DE MINAS MANZANA 4		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	UNIDAD HABITACIONAL REAL DE COSTITLAN	MUNICIPIO	CHICOLAPAN
C.P.	56377	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 6:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5575841971 5575841960	N/A	coordinacionproteccioncivil@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CADA CUANDO HAY CURSOS DE PROTECCION CIVIL?		
RESPUESTA:	1 VEZ AL MES		
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO: 2017 CHICOLAPAN COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__02__/_07__/_2026__
PAULA ALICIA REYES ESTEBAN	JUAN MANUEL MUÑOZ DE LA ROSA	