



NOMBRE: DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		TRÁMITE:	SERVICIO: X
SUPERVISION DE CENTROS DE ADICCIONES Y GALERAS MUNICIPALES			
DESCRIPCIÓN:			
COORDINAR ACCIONES CON LAS AUTORIDADES DE SALUD Y SEGURIDAD PUBLICA CON EL FIN DE SUPERVISAR NO SE VULNEREN DERECHOS HUMANOS.			
FUNDAMENTO LEGAL:	147-K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO,		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO x	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SOLICITUD POR PARTE DE LAS AUTORIDADES Y SEGURIDAD PÚBLICA, Y DE MANERA OFICIOSA POR PARTE DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,

PERSONAS FÍSICAS

4. NO APLICA

N/A

N/A

NO APLICA

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

NO APLICA

N/A

N/A

NO APLICA

INSTITUCIONES PÚBLICAS

4. OFICIO DE PETICION

SI

NO

LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL
ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 147
K

**PASOS A
SEGUIR QUE
DEBE DE
RELIZAR EL
CIUDADANO.**

SOLICITAR MEDIANTE OFICIO DE PETICION.

**PLAZO MÁXIMO
DE
RESPUESTA**

5 DIAS HABLES

COSTO:

Gratuito

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

N/P

TARJETA DE
CRÉDITO

N/P

TARJETA DE
DÉBITO

N/P

EN LÍNEA
(PORTAL DE
PAGOS)

N/P

**DÓNDE PODRÁ
PAGARSE:**

NO APLICA

**OTRAS
ALTERNATIVAS:**

NO APLICA

**CRITERIOS DE
RESOLUCION DEL
TRAMITE**

**SE ATENDE DE MANERA INMEDIATA Y DE ESTABLECE FECHA DE LA
VISITA POR PARTE DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL**


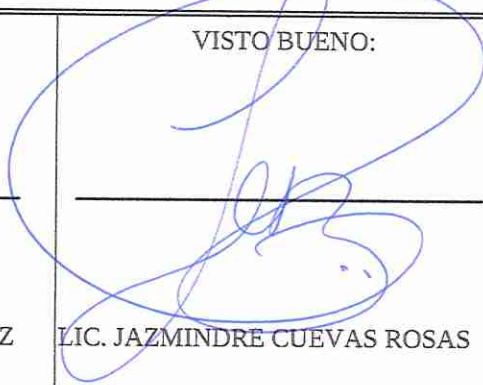
APLICACIÓN DE

N/P



LA AFIRMATIVA FICTA.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO JAZMINDRE CUEVAS ROSAS		
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	N/P
			N/A	
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO:	CHICOLOPAN	
C.P .: 56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/P	55 27-94.48-38	1071	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	DOC. MYRNA ARACELI GARCIA MORON			
DOMICILIO:	CALLE:	DOCTOR NICOLAS SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	202
COLONIA:	DELEGACION SAN LORENZO	MUNICIPIO:		
C.P .: 57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/P	72-22-36-05-60	NO APLICA	NO APLICA	Visitaduria.nezahualcoyotl@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE COSTO LA SUPERVICION?
RESPUESTA:	NO, SON GRATUITAS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA SUPERVICION?
RESPUESTA:	OFICIO DE PETICION
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN REALIZA LA SUPERVICION?
RESPUESTA:	LA DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica .	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 _____	 _____	22/01/2025
MARIA TERESA PEREZ PEREZ	LIC. JAZMINDRE CUEVAS ROSAS	



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

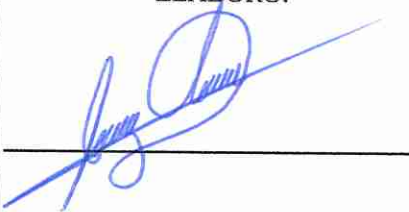
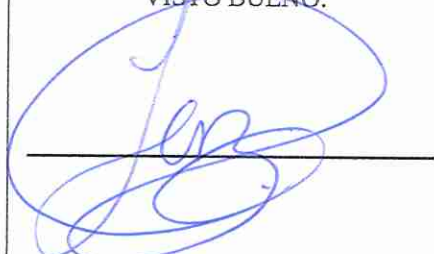
NOMBRE: DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
QUEJAS DE PRESUNTAS VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EN REALIZAR LA RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 01, 102 APARTADO DE B LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART 147-K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 09M FRACCION II DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS, ARTICULO 50 Y 60 DEL BANDO MUNICIPL.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SOLICITUD POR PARTE DEL CUIDADANO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación Oficial Vigente.	NO	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 147	

										K.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
NO APLICA		N/A		N/A		NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
1. NO APLICA		N/A		N/A		NO APLICA				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO.	Solicitar el inicio de una queja.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS									
COSTO:	Gratuito									
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/P	TARJETA DE CRÉDITO	N/P	TARJETA DE DÉBITO	N/P	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/P	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA									
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	RECEPCION DE LA QUEJA. MISMA QUE SE CANALIZA A LA VISITADURIA REGIONAL									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/P									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO JAZMINDRE CUEVAS ROSAS			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	N/P	
			N/A		
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	CHICOLOPAN	
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: (21)	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: (26)	
N/P	55 27-94.48-38	NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		VISITADURIA GENERAL CON CEDE EN NEZAHUALCOYOTL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. GREGORIO MATIAS DUERTE OLIVARES			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JOSE VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	202	
COLONIA:	METROPOLITANA TERCERA SECCION		MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL	
C.P.:	57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	26-19-97-31	NO APLICA	NO APLICA	Visitaduria.nezahualcoyotl@codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE COSTO LA ASESORIA JURIDICA?			

RESPUESTA:	NO, SON GRATUITAS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA ASESORIA?
RESPUESTA:	REGISTRARSE EN EL LIBRO DE GOBIERNO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN OTORGA LA ASESORIA JURIDICA?
RESPUESTA:	LA DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica .	

ELABORÓ:  MARIA TERESA PEREZ PEREZ	VISTO BUENO:  LIC. JAZMINDRE CUEVAS ROSAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/01/2025
--	---	---



NOMBRE: DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍAS JURÍDICAS				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EN BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA, A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHICOLAPAN ESTADO DE MEXICO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	147-K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO,			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO x	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SOLICITUD POR PARTE DEL CUIDADANO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
(10) REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
2. Identificación Oficial Vigente.	NO	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 147 K.	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			N/A		N/A		NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
2. NO APLICA			N/A		N/A		NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		SOLICITAR EN RECEPCION UNA ASESORIA JURIDICA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS							
COSTO:		Gratuito							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/P	TARJETA DE CRÉDITO	N/P	TARJETA DE DÉBITO	N/P	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/P
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE ATENDE DE MANERA INMEDIATA LA SOLUCITUD DE LA ASESORIA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/P							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			



DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO JAZMINDRE CUEVAS ROSAS			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	N/P	
			N/A		
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	CHICOLOPAN	
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(26)	
N/P	55 27-94.48-38	NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		VISITADURIA GENERAL NEZAHUALCOYOTL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. GREGORIO MATIAS DUERTE OLIVARES			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JOSE VICENTE VILLADA	NO. INT. Y EXT.:	202	
COLONIA:	METROPOLITANA TERCERA SECCION		MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL	
C.P.:	57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	26-19-97-31	NO APLICA	NO APLICA	Visitaduria.nezahualcoyotl@codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE COSTO LA ASESORIA JURIDICA?			
RESPUESTA:		NO, SON GRATUITAS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA ASESORIA?			

RESPUESTA:	REGISTRARSE EN EL LIBRO DE GOBIERNO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN OTORGA LA ASESORIA JURIDICA?
RESPUESTA:	LA DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica .	

ELABORÓ:  _____ MARIA TERESA PEREZ PEREZ	VISTO BUENO:  _____ LIC. JAZMINDRE CUEVAS ROSAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/01/2025
--	--	---



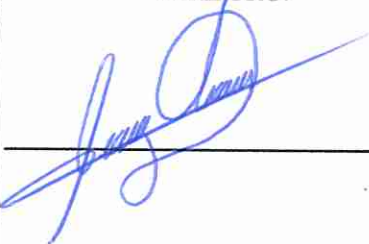
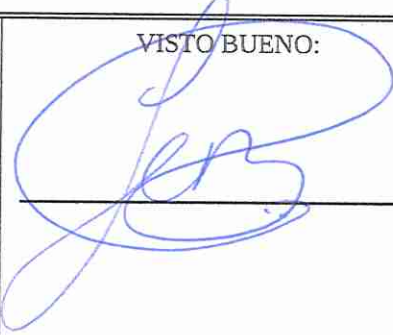
NOMBRE: DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		TRÁMITE:		SERVICIO:		X		
CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS								
DESCRIPCIÓN:								
CONSISTE EN DESARROLLAR PROGRAMAS Y ACCIONES TENDENTES A PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS.								
FUNDAMENTO LEGAL:		147-K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO,						
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			SOLICITUD POR PARTE DE LAS INTTUCIONES EDUCATIVAS, Y NO GUBERNAMENTALES.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA					
REQUISITOS:			ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS								
		NO	N/P	NO APLICA				

3. NO APLICA.							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
3. OFICIO DE PETICION.				SI	NO	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLICITAR LA CAPACITACION MEDIANTE UN OFICIO DE PETICION.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DIAS HABLES.						
COSTO:	Gratuito						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/P	TARJETA DE CRÉDITO	N/P	TARJETA DE DÉBITO	N/P	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/P
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE ATENDE DE MANERA INMEDIATA Y DE ESTABLECE FECHA DE LA VISITA POR PARTE DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/P						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO JAZMINDRE CUEVAS ROSAS			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	N/P	
			N/A		
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO:	CHICOLOPAN		
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/P	55 27-94-48-38	N/P	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DOC. MYRNA ARACELI GARCIA MORON			
DOMICILIO:	CALLE:	DOCTOR NICOLAS SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	DELEGACION SAN LORENZO	MUNICIPIO:	SAN LORENZO TEPETITLAN TOLUCA EDO MEX		
C.P.:	57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	72-22-36-05-60	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA.			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE COSTO LAS CAPACITACIONES?			
RESPUESTA:		NO, SON GRATUITAS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA CAPACITACION?			

RESPUESTA:	OFICIO DE PETICION
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN OTORGA LA CAPACITACION?
RESPUESTA:	LA DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica .	

ELABORÓ:  _____ MARIA TERESA PEREZ PEREZ	VISTO BUENO:  _____ LIC. JAZMINDRE CUEVAS ROSAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/01/2025
---	--	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: E:	SERVICIO: C:	X
QUEJAS DE PRESUNTAS VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		
CONSISTE EN REALIZAR LA RECEPCIÓN SEGUIMIENTO DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 01, 102 APARTADO B DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 147 - R DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
				NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		SOLICITUD POR PARTE DEL CIUDADANO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIEGENTE		NO	1	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		SOLICITAR EL INICIO DE UNA QUEJA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		20 MINUTOS		
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
				N/A
				TARJETA DE DÉBITO
				N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		RECEPCIÓN DE LA QUEJA, MISMA QUE SE CANALIZA A LA VISITADURÍA REGIONAL		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA TIC TA:		NO APLICA		

II. AVUNTAMIENTO 2025 - 2027
CHICULOAPAN
 AL SERVICIO DEL PUEBLO

R 00 DIC 2025 10

COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA

Recibido
1



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 27 94 48 38		NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chiccoloapan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL CON SEDE EN NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. GREGORIO MARTÍAS DUARTE OLIVARES						
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JOSÉ VICENTE VILLADA			NO. INT. Y EXT.:	202	
COLONIA:	METROPOLITANA TERCERA SECCIÓN			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
C.P.:	57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	26 19 97 31		NO APLICA	NO APLICA	Vistaduriafz.nezahualcoyotl@codhem.org.mx		
FORMA(S) DE DESCARGABLES:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE COSTO INICIAR UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO, SON GRATUITAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CONTRA QUIÉN SE PUEDE INICIAR QUEJAS EN DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	SE PUEDEN INICIAR QUEJAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN ATIENDE LA RECEPCIÓN DE QUEJA?						
RESPUESTA:	EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: <u>MARÍA TERESA PÉREZ PÉREZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>LIC. IVÁN HERNÁNDEZ QUIROZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/12/2025.
--	--	--



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 27 94 48 38		NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		VISITADURÍA GENERAL CON SEDE EN NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. GREGORIO MARTÍAS DUARTE OLIVARES					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JOSÉ VICENTE VILLADA			NO. INT. Y EXT.:	202	
COLONIA:	METROPOLITANA TERCERA SECCIÓN			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
C.P.:	57750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	26 19 97 31		NO APLICA	NO APLICA	Vistaduria.nezahualcoyotl@codhem.org.mx		
FORMATOS DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE COSTO LA ASESORÍA?					
RESPUESTA:		NO TIENE COSTO, ES GRATUITA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUALES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA ASESORÍA?					
RESPUESTA:		SU REGISTRO EN EL LIBRO DE GOBIERNO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUIÉN OTORGA LA ASESORÍA JURÍDICA?					
RESPUESTA:		EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARÍA TERESA PÉREZ PÉREZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. IVÁN HERNÁNDEZ QUIROZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/12/2025.
---	---	--



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE	SERVICIO:	X						
CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS															
DESCRIPCIÓN: Código de la Cédula															
CONSISTE EN DESARROLLAR PROGRAMAS Y ACCIONES TENDENTES A PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS															
FUNDAMENTO LEGAL:															
ARTÍCULO 147 - K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.															
DOCUMENTO A OBTENER:															
NO APLICA						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA								
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:															
SI		NO		DIRECCIÓN WEB		NO APLICA									
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:															
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				SOLICITUD POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EDUCATIVAS Y/O GUBERNAMENTALES											
NO APLICA															
REQUISITOS															
ORIGINAL anotar la palabra SI O NO			COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO										
PERSONAS FÍSICAS															
N/A			N/A		N/A										
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS															
N/A			N/A		N/A										
INSTITUCIONES PÚBLICAS															
OFICIO DE PETICIÓN			SÍ		NO		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 147 K								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO															
SOLICITAR LA CAPACITACIÓN MEDIANTE UN OFICIO DE PETICIÓN.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA															
5 DÍAS HÁBILES.															
COSTO															
GRATUITO			Fundamento Jurídico												
FORMA DE PAGO:															
EFFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:															
NO APLICA															
OTRAS ALTERNATIVAS:															
NO APLICA															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE															
SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA Y SE ESTABLECE FECHA DE LA VISITA POR PARTE DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA DE LA															
NO APLICA															



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ			
DOMICILIO:		CALLE:		PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		MUNICIPIO:					
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	55 27 94 48 38	NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MYRNA ARACELI GARCÍA MORÓN					
DOMICILIO:		CALLE:		DOCTOR NICOLÁS SAN JUAN		NO. INT. Y EXT.:	009
COLONIA:		DELEGACIÓN SAN LORENZO TEPALTITLÁN		MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	7 22 36 05 60	NO APLICA	NO APLICA	unidad.servicios@codhem.org.mx			
FORMATOS DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENEN COSTO LAS CAPACITACIONES?					
RESPUESTA:		NO TIENEN COSTO, SON GRATUITAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUALES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA CAPACITACIÓN?					
RESPUESTA:		OFICIO DE PETICIÓN DE CAPACITACIÓN.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUIÉN OTORGA LA CAPACITACIÓN?					
RESPUESTA:		EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		05/12/2025.
MARÍA TERESA PÉREZ PÉREZ	LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



H. AYUNTAMIENTO 2025 - 2027

CHICOLOAPAN
AL SERVICIO DEL PUEBLO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>					
SUPERVISIÓN DE CENTROS DE ADICIONES Y GALERAS MUNICIPALES									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:							
CONSISTE EN COORDINAR ACCIONES CON LAS AUTORIDADES DE SALUD Y SEGURIDAD PÚBLICA CON EL FIN DE SUPERSAR QUE NO SE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 - K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
				NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		SOLICITUD POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA, DE MANERA OFICIOSA POR PARTE DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBLIGATIVO DE LA MISMA:		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA		N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
OFICIO DE PETICIÓN		sí	NO	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 147 K					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		SOLICITAR EL INICIO DE UNA QUEJA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		20 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA Y SE ESTABLECE FECHA DE LA VISITA POR PARTE DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA DICTA:		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	56370	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 27 94 48 38		NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos@chicoloapan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MYRNA ARACELI GARCÍA MORÓN					
DOMICILIO:	CALLE:	DOCTOR NICOLÁS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	009	
COLONIA:	DELEGACIÓN SAN LORENZO TEPALTITLÁN			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	72 22 36 05 60		NO APLICA	NO APLICA	unidad.servicios@codhem.org.mx		
FORMATOS DESCARGABLES:		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENEN COSTO LA SUPERVISIÓN?						
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO, ES GRATUITA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR LA SUPERVISIÓN?						
RESPUESTA:	OFICIO DE PETICIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN REALIZA LA SUPERVISIÓN?						
RESPUESTA:	EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: <u>MARÍA TERESA PÉREZ PÉREZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>LIC. IVAN HERNÁNDEZ QUIROZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/12/2025.
--	--	--